



## Omtankens assistanskoncept

Familjekänsla – Trygghet – Glädje

**Madeleine – en trygghet  
och mittpunkt i Omtanken**

**Ställ frågor och få svar  
om juridik och assistans**

## Tänk före och visa omtanke

**Att visa omtanke är bland det finaste vi kan göra mot varandra. Den senaste tiden har omtanke betytt mycket mer för oss än enbart se till att våra kunder har ett bra liv i vardagen och att assistenterna trivs bra på jobbet. Pandemin har inneburit att vi alla har ett ansvar med att hjälpas åt att våra medmänniskor får vara friska.**

I höstas trodde vi att pandemin började lida mot sitt slut. Allt fler var vaccinerade i och samhället började öppna upp igen. Det såg så bra ut.

Men på senare tid har det kommit tecken på en fjärde våg och att pandemin tar fart igen. Det är dags att fortsätta vara försiktig.

Många anhöriga, främst till barn med funktionsnedsättningar, har automatiskt lärt sig att tänka före. Att vara före i tanken innan något eventuellt händer och att man då är redo och förberedd. En sympatisk för många som verkligen visar kärlek och engagemang.

Detta sätt att arbeta måste också präglade Omtanken Assistans sätt att hantera och förhålla sig pandemin. Vad kan hända? Vad blir följderna om vi agerar på olika sätt?

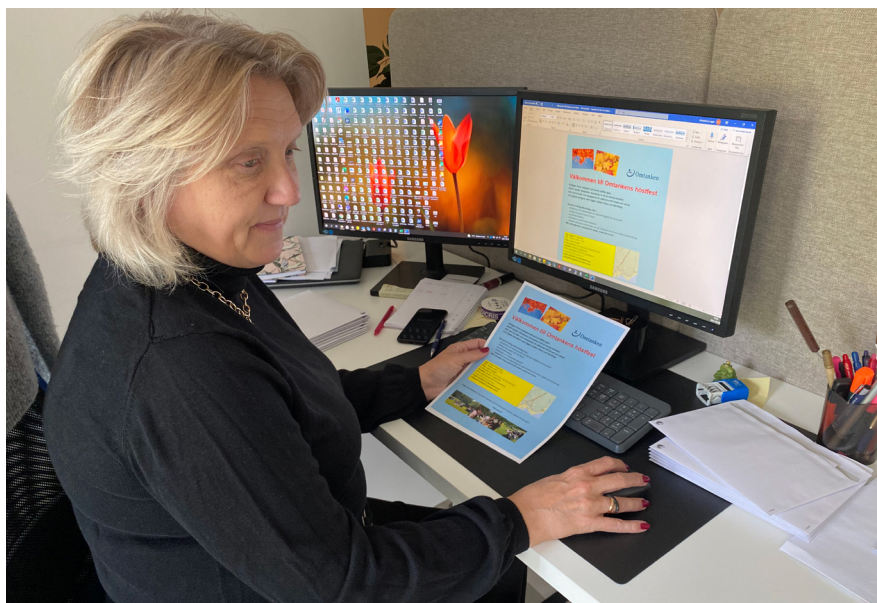
Ett exempel på detta var att ersätta vår gemensamma julfest med assistansgruppernas egna julfester. Först var det ett svårt beslut, men kändes sedan självklart eftersom det var ett exempel på att tänka på konsekvenserna av ett agerande.

På samma sätt vill jag verkligen uppmana assistenter, och andra som kommer i kontakt med kunder, att fortsätta vara försiktig i pandemin. Gå exempelvis inte till jobbet om du känner dig krasslig. Stanna hemma. Fortsätta agera på samma fina sätt som när pandemin var som värst.

Fundera på vad som ditt beslut kan innebära för andra i vardagen. Pandemin är inte över. Håll ut lite till.



**Sofie Åkesson**  
VD Omtanken Assistans



Personaladministratören Madelene Lager är spindeln i nätet och en viktig problemlösare i det vardagliga arbetet på Omtanken.

## Madeleine lyfter medmänniskorna

**Tänk dig en arbetsplats där det finns en person som befinner sig mitt i verksamheten och sprider trygghet, glädje och inspiration. Den personen finns inom Omtanken Assistans och hon heter Madeleine Lager.**

**– Jag är en person som alla kommer till när de behöver hjälp att lösa problem, få råd eller bara samtala för att må bra, säger Madeleine Lager.**

**H**on är formellt personaladministratör på Omtanken. Det innebär att hitta kortsiktiga lösningar på personalbemanningar, sjukskrivningar och andra liknande praktiska frågor i vardagen. Men verkligheten har spontant blivit så mycket mer.

### Lyssnar och lyssnar

Madeleine Lager är spindeln i nätet på flera sätt. Många är telefonsamtalen där hon verkligen tagit sig tid att lyssna när kunder och assistenter vill prata av sig, berätta något eller bara finnas på plats för. Bara för att hon är bra på det.

– Det är en stor ära att spontant ha fått den funktionen. Det känns fint att vara en trygghet som folk känner att de kan komma för att prata och få stöd hos. Även om jag inte kan lösa allas problem känns det bra att man för stunden kan lyssna, lindra och hänvisa till rätt person, säger Madeleine Lager och fortsätter:  
– Några kanske bara vill prata av sig efter en tuff dag och då finns jag där. Här är det viktigt att vara stöd åt både kunder, assistenter och anhöriga. Jag utgår hela tiden från mig själv och frågar mig hur jag skulle vilja bli bemött av den person jag ber om hjälp.

### Bred yrkesbakgrund

En stor anledning till att det fungerar så bra med Madeleine Lager som lyssnare är hennes

breda yrkesbakgrund. Hon har bland annat jobbat som undersköterska, på Systembolaget, som ordningsvakt och frukostvärdinna innan en vän tipsade henne om möjligheterna att bli personlig assistent på Omtanken. Det blev början på hennes karriär inom assistansbranschen som sex år senare resulterade i att hon fick jobbet som personaladministratör.

Madeleine Lager vet vad hon pratar om när hon hela dagarna löser olika assistansproblem. Men hon betonar en viktig sak som är hennes ledstjärna i det dagliga jobbet:

– Jag är inkörd på att Omtanken ska erbjuda den familjära känslan. Det är jag stolt över och driver det mesta i mitt arbete, säger Madeleine Lager.

### Fakta/ Madeleine Lager

**Gör:** Personaladministratör på Omtanken, samt "lyssnare" och problemlösare.

**Bakgrund:** Uppvuxen i Stockholm och flyttade som vuxen till Dalarna på grund av kärleken.

**Ålder:** 54.

**Familj:** Sambo, två barn och barnbarn.

**Fritidsintressen:** Matlagning, inredning, böcker samt ser gärna tv-serien Morden i Midsomer.

## Det här är Anders Widner

**När Andreas Widner, jurist på Omtanken, sommarjobbade på ett gruppboende, upptäckte han de orättvisor som drabbade många funktionsnedsatta. Den erfarenheten hade betydelse när han sedan valde att utbilda sig till jurist och där efter att välja assistans som inriktning.**

– Jag har alltid haft svårt för orättvisor. Rätt ska vara rätt. I samband med sommarjobbet på gruppboendet såg jag bland annat saker som trassel med vissa gode män. Tjejer och killar som inte fick göra samma saker som icke funktionsnedsatta. Samtidigt kom färdtjänsten lite som den tyckte. Allt detta väckte mitt intresse för dessa frågor, berättar Andreas Widner.

Detta påverkade honom när det var dags för inriktning efter juridikstudierna.

I dag är han 44 år och har arbetat inom assistansbranschen i tio år:

– Jag har alltid stöttat idén att kunna hjälpa personer som inte själva kan eller inte har förmågan att klara ett bra liv. Här tänker jag också på anhöriga som är helt nedkörda och bara klarar av att leva för dagen, timme för timme, säger Andreas Widner.

Många inom Omtanken har haft nytta av hans juridiska kunskaper. Nu är han redo att svara och förklara i Omtankens juridiska ”frågelåda”.

## Fråga juristen

Andreas Widner



Inom assistansen uppstår ständigt praktiska juridiska frågor. Här kan du få svar på din fråga inom den här ämnet. E-posta din fråga till [hansson@omtankenassistans.se](mailto:hansson@omtankenassistans.se). Vi ser till att Andreas Widner får möjlighet att svara. Antingen till dig direkt eller i denna skrift. Du får självfallet vara anonym i de frågor som publiceras.

## Vad innebär föräldraansvar?

**Många föräldrar som söker assistans åt sitt barn möts av ordet föräldraansvar. Vad innebär det? Hur ser utvecklingen ut när ens barn beviljats assistans?**

*Andreas Widner svarar:*

Föräldraansvaret är något som myndigheten beräknar och drar av vid beräkning vid beslut om assistans. Tyvärr är det sällan eller aldrig så att man i en utredning kan se exakt tidsprecision av avdraget vilket, enligt min mening, gör det rättsosäkert och icke förutsägbart.

Föräldraansvar i assistansvärlden handlar om att göra en jämförelse med det normala ansvar en förälder behöver ta för att tillgodose ett barns behov och uppfostran som inte är funktionsnedsatt. Det finns ingen klar mall att följa utan vi får luta oss mot den praxis som finns och är vägledande. Men det man kan säga är att ju äldre ett barn blir desto mindre blir det normala föräldraansvaret.

Vid 18 års ålder upphör föräldraansvaret naturligt då barnet blir myndigt.

Den 25 november i år kom en viktig och bra dom från HFD mål nr 5520–20 som rör föräldraansvar vid ansökan om tillfällig utökning.

HFD menar att det inte kan räknas av något föräldraansvar av kommunen när vårdnadshavare ansökt om tillfällig utökning när barnet varit sjukt. Ett tillfälligt utökning behov av personlig assistans för tid när ett barn varit hemma från skolan på grund av sjukdom som inte har samband med barnets funktionsnedsättning har inte bedömts falla inom ramen för ett normalt förekommande föräldraansvar. Detta då Försäkringskassan redan gjort bedömningen att det inte finns något avdrag för normalt föräldraansvar i grundbeslutet.

## Det här är Caroline Nilsson

**Caroline Nilsson är mamma till Christine Nilsson, som har en mix av diagnoser som kan sammanfattas med autism och utvecklingsstörning, vilket innebär att hon har assistans dygnet runt. Teamet består av fyra assistenter samt mamma Caroline som hoppar in ibland.**

Hon beskriver sin mammaroll som en blandning av gränslös glädje, eufori och stolthet till bottenlös sorg och förtvivlan. En känslomässig berg- och dalbana som de flesta föräldrar i

liknande situation förstår, men kan vara svår att inse för andra föräldrar som inte hamnat i den situationen.

– Samtidigt har Christine gjort mig till en gigantiskt mycket bättre människa med insikt om andra människors behov, hur man ser på livet och värderar livet, säger Caroline Nilsson som har stor kunskap om hur bra assistans ska fungera. Hon är också bra på att kommunicera detta, vilket kommer att märkas i avsnittet ”Fråga om assistansen”.



## Fråga om assistansen

Caroline Nilsson

Regelbundet uppstår situationer och frågeställningar för de som lever med assistans. Därför öppnar vi här en ”frågelåda” om assistans i vardagen. Caroline Nilsson kommer att svara på era frågor. Antingen i den här spalten eller direkt till er. Ni får vara anonyma. Skicka frågan till e-post [hansson@omtankenassistans.se](mailto:hansson@omtankenassistans.se) så vidarebefordras frågan. Antingen besvaras frågan i denna skrift eller direkt till er.

## Ska den ovaccinerade assistenten få vara kvar?

**Jag har en dotter som har fyra personliga assistenter. En av dem vill inte vaccinera sig mot covid-19. Jag är rädd att assistenten ska dra in smitta i gruppen och därmed utsätta min dotter för en risk, trots hon är vaccinerad. Assistenten är mycket duktig och uppskattad av min dotter. Samtidigt är jag orolig. Ska jag låta assistentenen jobba kvar, trots risken?**

/Pappa och god man

*Caroline Nilsson svarar:*

De flesta som har assistans kommer i kontakt med den här frågan. Det är en mycket känslig fråga. I min dotters assistentgrupp hade vi assistenter som inte var helt säkra på hur de ville göra med sin vaccinering. Jag satte ingen press på personen, utan sa tydligt att då gäller det att vara extra försiktig i arbetet.

Personen mjuknade ju längre tiden gick. Personen såg att andra tog vaccinet och överlevde, de blev inte självlysande och så vidare. Det slutade med att vi nu hade fullvaccinerad personal.

Här är det viktigt att vara lugn och inspirerande. Samtidigt är det viktigt att komma ihåg att det finns en grupp i samhället som inte kan eller får vaccinera sig på grund av olika anledningar. Det är viktigt att ta hänsyn till det.



Många har uppskattat de aktiviteter och träffar för kunder och assistenter som Omtanken arrangerat under hösten.

## Så roligt med aktiviteter

**Inom Omtanken finns en glädje och stolthet över att i höst kunnat erbjuda kunder och assistenter flera olika aktiviteter. Det har varit:**

- **Höstfest**
- **Hockeykväll**
- **Lokalinvgning i Falun**
- **Halloween-fest**
- **Tjejkväll**
- **Bingo med fika**

Men i slutet av november gick utvecklingen av pandemin åt fel håll. Därför tvingades Omtanken att vara försiktig och ändra den stora julfesten till att bli flera mindre julfester

i varje assistentgrupp. Inför 2022 finns förhoppningen att pandemin ska släppa igen och Omtanken kan återuppta programmet av aktiviteter. Om inte annat kommer det att bli mer sittsäkra lösningar som exempelvis digital-bingo och liknande.

### Se Leksand live

Det är redan klart att Omtanken, i samarbete med Leksands IF, arrangerar en speciell hockeykväll den 20 januari på plats i Tegera Arena i Leksand. Då kan Omtankens kunder och assistenter se matchen Leksand-Växjö live.

Mer information om vinterns aktiviteter kommer att finnas på Omtankens hemsida: [www.omtankenassistans.se](http://www.omtankenassistans.se)



### Lyssna på Omtankens podd

Ni har väl inte missat att lyssna på den populära podden Omtanken möter? Det är en podd där spännande och intressanta personer berättar om sin verksamhet. Den gemensamma nämnaren är assistans i samhället.

Poddavsnitten finns på Omtankens hemsida [www.omtankenassistans.se](http://www.omtankenassistans.se) eller där poddar finns som exempelvis i Podcaster eller på Spotify.



**God Jul & Gott Nytt År!**

Önskar vi på Omtanken